**Утвержден**

 **приказом директора**

**МКУ КДО «Родники»**

 **Козловского сельсовета № 8/А от 24.01.2017 г.**

План мероприятий по улучшению качества услуг МКУ КДО «Родники»

Козловского сельсовета Барабинского района Новосибирской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерий/ показатель рейтингирования, по которому необходимо повысить балл | Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя) | Срок | Ответственный |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации |
|  | 1.1.Информирование о новых мероприятиях и услугах | Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах | апрель 2017 года | Сергушова Н.Ахудожественный руководитель МКУ КДО «Родники» |
| Обновление информации о деятельности клубных формирований | 1 раз в квартал | Королькова О.Н. методист МКУ КДО «Родники» |
|  |  | Указать на сайте организации фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации. | I квартал 2017 г. | Мохова Т..Н. директор МКУ КДО «Родники» |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения |
|  | Наличие электронных документов, доступных для получения | Размещение на сайте организации культуры перечень услуг, предоставляемых организацией культуры.  | I квартал 2017 года | Мохова Т..Н. директор МКУ КДО «Родники» |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры |
|  | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении  | Работа с персоналом:Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями услугКонтроль за соблюдением работниками этики и культуры общения. | В течение года | Мохова Т..Н. директор МКУ КДО «Родники» |
| 4 | Удовлетворенность качеством оказания услуг |
|  |  | Разместить на сайте:1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры
2. План мероприятий по улучшению качества услуг МКУ КДО «Родники»

Козловского сельсовета | апрель 2017 года | Мохова Т..Н. директор МКУ КДО «Родники» |
| **сайт www.bus.gov.ru** |  |
| 4 | Обеспечить размещение на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) необходимую информацию в соответствии с приказом Минфина РФ от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведение указанного сайта».  | II квартал 2017 г. | Мохова Т..Н. директор МКУ КДО «Родники» |